**1er Parcial de AGE 2012 5K2, 5k3 y 5K4**

1-¿Cuál de las siguientes afirmaciones con respecto a **habilidades**es falsa?

Seleccione una:

a. Consiste en capacidades de interrelación con las personas.

b. Consiste en el uso de conocimientos especializados para aplicar técnicas  relacionadas con el trabajo.

c. Es un acerbo de informaciones, conceptos, ideas, experiencias y aprendizajes. Correcta

Correcta.

d. Es la capacidad para diagnosticar situaciones y formular alternativas para la solución de problemas.

**Pregunta 2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuáles son las tres **competencias**durables que debe poseer todo administrador según Chiavenato:

Seleccione una:

a. Inteligencia, prevención y privilegios

b. Conocimiento, perspectiva y actitud Correcta

Correcta.

c. Conocimiento, perspectiva y visión

d. Liderazgo, conocimiento y visión

**Pregunta 3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

De los papeles del administrador, que punto corresponde a los **papeles decisorios**:

Seleccione una:

a. Control y Difusión

b. Representación

c. Liderazgo

d. Solución de conflictos y negociación. Correcta

Correcta

**Pregunta 4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Indique cuáles de estas afirmaciones corresponden al **modelo oriental**(varias opciones):

Seleccione una o más de una:

a. Buen precio o calidad

b. Autogestión Correcta

Correcta

c. Énfasis en el trabajo en equipo Correcta

Correcta

d. Proveedores alternativos

e. Producción para Stock

f. Pequeños lotes de producción Correcta

Correcta

g. Polivalencia Correcta

Correcta.

**Pregunta 5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes [temas](http://uv.frc.utn.edu.ar/mod/page/view.php?id=6983) corresponde a la **vieja economía**?:

Seleccione una:

a. Innovación

b. Inmediatismo

c. Estratificación Correcta

Correcta

d. Virtualización

**Pregunta 6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes **NO** es un principio de la **Mejora Continua**?:

Seleccione una:

a. La enfatización del control jerárquico Correcta

Correcta.

b. Comparar la organización con sus competidores

c. Crear e incentivar equipos de trabajo

d. Enfatizar a los clientes

**Pregunta 7**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes tendencias organizacionales corresponden a la **nueva lógica** de las organizaciones?:

Seleccione una:

a. Mayor control interno hacia las personas.

b. Centro de atención en el negocio central. Correcta

Correcta.

c. Énfasis en el trabajo individual

d. Más unidades de mando

**Pregunta 8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Cuál de las siguientes afirmaciones **NO**corresponde a  **Círculos de Calidad en la Mejora continua**?

Seleccione una:

a. Sus miembros son libres para colectar datos y hacer investigaciones.  
Mayor control externo hacia las personas.

b. Grupo de 6 a 12 empleados  voluntarios

c. Empujan la toma de decisiones a los niveles más bajos de la organización

d. Abarca todos los niveles organizacionales Correcta

Correcta.

**Pregunta 9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes características corresponde a una empresa que ha realizado **empowerment**?

Seleccione una:

a. La recompensa se basa solamente en los resultados del empleado en su cargo.

b. Los puestos generan valor, debido a la persona que está en ellos Correcta

Correcta.

c. El puesto pertenece a la compañía.

d. No se da crédito a la gente por sus ideas o esfuerzos

**Pregunta10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas al **Benchmarking** es FALSA?

Seleccione una:

a. La organización debe ubicar y conocer la organización líder en el mercado

b. La organización necesita conocer sus operaciones y evaluar sus puntos fuertes y débiles

c. El Benchmarking Genérico compara a la empresa con cualquiera empresa líder en cualquier actividad para aprender de ella.

d. El Benchmarking Interno tiene como objetivo buscar la sinergia de esfuerzos Correcta

Correcta.

**Pregunta11**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes párrafos NO corresponde a la definición de **Gerenciar**?

Seleccione una:

a. Alienta a quienes conforman los equipos de trabajo para que se dirijan a si mismos

b. En permanente actitud docente, requiere el cumplimiento de los tiempos acordados

c. Considera en forma constante la oportunidad de cada acción

d. A partir del orden en la estructura jerárquica integra los conocimientos y habilidades de las personas Correcta

Correcta.

**Pregunta12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes NO es una característica de las nuevas **tendencias organizacionales** en el mundo moderno?

Seleccione una:

a. Tramos de control cada vez más amplios

b. El staff como ejecutor reemplazando a la línea en algunas actividades Correcta

Correcta

c. La organización como un sistema de unidades de negocio interdependientes.

d. Ablandamiento de los controles externos hacia adentro

**Pregunta13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes valores **NO** constituye el **capital intelectual** de la organización?

Seleccione una:

a. Valor de las competencias

b. Valor de la organización

c. Valor de los clientes

d.   
Valor de los proveedores  
Correcta

Correcta.

**Pregunta14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes opciones **NO** es un **nuevo parámetro** de la administración?

Seleccione una:

a. Reducción del plazo de validez del conocimiento

b. Organizaciones pequeñas y flexibles

c. Las empresas como administradora del conocimiento de las personas Correcta

Correcta.

d. Empleado de valor para la organización, aportando su propia autogestión y conocimiento

**Pregunta15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a las **nuevas tendencias en los conceptos básicos** de la teoría administrativa es VERDADERA:

Seleccione una:

a. El mecanismo de integración fundamental en la organización es la jerarquía

b. La nueva función de la planeación es centrar la atención en sus posibilidades

c. El control enfatiza en la retroalimentación y en la realimentación. Correcta

Correcta

d. Los gerentes son los guardianes del espíritu de equipo corporativo y de la visión compartida

**16-¿**Cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la **responsabilidad social** es FALSA?:

Seleccione una:

a. Las organizaciones comenzaron a preocuparse espontáneamente por su responsabilidad social Correcta

Correcta.

b. Los costos sociales relacionados con cada acción deben trasladarse al consumidor.

c. La responsabilidad social emerge del poder social

d. La organización socialmente responsable incorpora [objetivos](http://uv.frc.utn.edu.ar/mod/page/view.php?id=6978) sociales en su planeación.

**Pregunta17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En la definición del **proyecto personal** se tienen en cuenta :

Seleccione una:

a. La vocación personal y las capacidades personales Correcta

Correcta.

b. La visión empresarial y la vocación personal.

c. La  vocación personal y los [objetivos](http://uv.frc.utn.edu.ar/mod/page/view.php?id=6978) de la empresa

d. La visión empresarial  y las capacidades personales

**Pregunta18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En el **protocolo de Acción para dirigir** el gerente debe tener en cuenta: ¿cuál NO corresponde?

Seleccione una:

a.   
La misión y los valores de la organización.  
Correcta

Correcta

b. Los conocimientos y habilidades

c. Las relaciones interpersonales

d. Los procesos de la organización

**Pregunta19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de estos pares de acontecimientos responde a **impulsores de la globalización**?

Seleccione una:

a. Saturación de los mercados y mercado de capitales

b. El mercado de capitales y el crecimiento de las telecomunicaciones

c. Introducción de Japón en occidente y la crisis de los estados

d. Introducción de Japón en occidente y la saturación de los mercados. Correcta

Correcta.

**Pregunta20**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La influencia de la **tecnología de la información** en las personas y en las organizaciones produjo:

Seleccione una:

a. El ensanchamiento de las organizaciones y su burocratización

b. La comprensión del espacio y la teoría clásica

c. El desarrollo de la administración científica.

d. La comprensión del tiempo y el espacio y la conectividad. Correcta

Correcta.

**Pregunta21**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

¿Cuál de los siguientes pares de atributos de los **equipos de alto desempeño** es Incorrecto?

Seleccione una:

a. Claridad e interacción

b. Participación y responsabilidad

c. Flexibilidad y centro de atención

d. Velocidad  y respeto a las normas. Correcta

Correcta

**Pregunta22**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

El **capital intelectual** se constituye por 3 aspectos intangible, que son:

Seleccione una:

a. Nuestra sociedad, nuestra organización y nuestros proveedores

b. Nuestros valores, nuestra sociedad  y nuestras personas

c. Nuestros proveedores, nuestra organización y nuestras personas

d. Nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas Correcta

Correcta.

**Pregunta23**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Una de las siguientes afirmaciones relacionadas con la **gestión del conocimiento** es verdaderaEl **capital intelectual** se constituye por 3 aspectos intangible, que son:

Seleccione una:

a. Los asuntos financieros representan el verdadero valor del negocio.

b. El conocimiento como recurso ocupa un lugar físico diferente.

c. El conocimiento es un activo tangible

d. Los activos intangibles constituyen el capital intelectual de las empresas. Correcta

Correcta

**Pregunta24**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Peter Senge propone 5 disciplinas para construir la capacidad de **aprendizaje en las organizaciones**. ¿cuál de estas opciones contiene 3 disciplinas de las propuestas:

Seleccione una:

a. Dominio personal, autogestión de la carrera,  visión compartida

b. Razonamiento creativo, visión compartida y aprendizaje de equipos

c. Pensamiento sistémico,  modelos mentales y  visión compartida Correcta

Correcta.

d. Dominio personal, conocimiento tecnológico  y pensamiento sistémico pasado

**Pregunta25**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Cuando se **motiva el aprendizaje**, las personas (según Geus) se hacen capaces de: ¿Cuál no corresponde?

Seleccione una:

a. Formular una estrategia exitosa Correcta

Correcta.

b. Sentir recompensa en su trabajo

c. Desarrollar nuevas competencias

d. Adquirir nuevos insights

**Pregunta26**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Dentro del nuevo enfoque, **la estrategia** se presenta en 3 **orientaciones**. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es Verdadera?

Seleccione una:

a. En la emprendedora la figura del presidente tiene un papel fundamental en el proceso. Correcta

Correcta.

b. Todas las opciones son verdaderas.

c. En la de configuración las estrategias aparecen primero como estándares del pasado.

d. En la del aprendizaje la estrategia es semiconsciente , enraizada en la experiencia y en la intuición del líder.

**Pregunta27**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Miles y Snow clasifican las **conductas corporativas**  para relacionarse con el ambiente en cuatro categorías. Marque la incorrecta.

Seleccione una:

a. Estrategia defensiva

b. Estrategia ofensiva

c. Estrategia analítica

d. Estrategia flexible Correcta

Correcta.

**Pregunta28**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Las **prácticas éticas** en los negocios benefician a la organización en los siguientes aspectos (indique el incorrecto)

Seleccione una:

a. Rediseño de los procesos principales Correcta

Correcta.

b. Mejora de la salud organizacional

c. Aumento de la productividad

d. Minimización de la reglamentación gubernamental

**Pregunta29**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Una organización **socialmente responsable**  desempeña las siguientes obligaciones:  (marque la  opción correcta)

Seleccione una:

a. Incorpora [objetivos](http://uv.frc.utn.edu.ar/mod/page/view.php?id=6978) sociales en su planeación

b. Presenta reportes a los miembros organizacionales y a los socios sobre los progresos en su responsabilidad social

c. Todas las opciones son verdaderas Correcta

Correcta

d. Utiliza normas comparativas de otros organizaciones en sus programas sociales

**Pregunta30**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Las nuevas teorías de las organizaciones determinan cambios también en el **rol de los gerentes**. Al respecto, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Seleccione una:

a. … estimulan la autonomía,  la iniciativa, la conectividad … Correcta

Correcta.

b. … son los guardianes de la visión compartida del futuro, de la conservación de la cultura organizacional.

c. El futuro de la organización puede y debe ser establecido y capitaneado por los gerentes.

d. … son los guardianes del espíritu de equipo corporativo .